

Všeobecné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu

Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu

Základné ustanovenia

Predávajúci a zákazník sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie najmä prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) a internetovej siete (www), ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany. Vystavením objednávky kupujúci výslovne súhlasí s nižšie uvedenými obchodnými podmienkami spoločnosti.

Dodacie podmienky

1. Objednávka tovaru

Vystavením objednávky sa zákazník zaväzuje za objednaný tovar zaplatiť kúpnu cenu podľa podmienok uvedených v objednávke. Predávajúci nezaručuje, že objednaný tovar je v čase objednávky dostupný. Zákazník bude o dostupnosti tovaru a o priebehu objednávky informovaný mailom.

Stav vašej objednávky, prípadne iné informácie ohľadom objednávok realizovaných cez e-shop si môžete overiť cez e-mail: info@babysafari.sk

Všetky potrebné dokumenty, vrátane faktúry budú zaslané e-mailom. Takto nespotrebuje zbytočne papier a v prípade potreby ho zákazník aj jednoduchšie nájde. - vzhľadom nato, že službu dodatočné doposielanie dokladov neposkytujeme.

Zmena objednávky - Ak vytvoríte a odošlete objednávku nie je možné meniť zadané údaje. Ideálnym riešením na zmenu objednávky je objednávku stornovať a zadať novú.

Zlúčenie už vytvorených objednávok, pridanie alebo zmena tovaru už vo vytvorenej objednávke žiaľ nie je možné z technických dôvodov.

Ceny

Ceny uvedené v predajni e-shop Babysafari, platia pre nákup produktov prostredníctvom Online obchodu. Cena platí pre samotný tovar a neobsahuje žiadne iné služby, dopravné ani žiadne iné náklady pokiaľ to nie je výslovne uvedené v popise tovaru. Všetky ceny sú zmluvné a konečné. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny cien a na chyby v katalógu ponúkaného tovaru. Predávajúci si vyhradzuje vlastník právo na tovar až do úplného zaplataenia kúpnej ceny.

Stornovanie objednávky

Objednávku je možné stornovať e-mailom na info@babysafari.sk. Pokiaľ zákazník za objednaný tovar zaplatil a objednávku v súlade s vyššie uvedeným riadne stornoval, bude mu zaplattená kúpna cena vrátená bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa kedy zákazník vzal svoju objednávku späť. Predávajúci si vyhradzuje právo nesplniť objednávku alebo jej časť v prípade, že tovar nemá na sklade, ak sa objednaný tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že zákazník už časť kúpnej ceny alebo celú kúpnu cenu zaplatil, bude zaplattená kúpna cena vrátená bezhotovostným prevodom na jeho účet v najkratšom možnom termíne.

Platobné podmienky

DOBIERKA - Za tovar zaplatíte v hotovosti, pri jeho prevzatí od kuriéra. Ponúkame možnosť platiť platobnou kartou priamo kuriérovi. Za platbu na dobierku účtujeme 1,50 €.

V našom internetovom obchode www.babysafari.sk môžete využiť platobu z kartou (Raiffeisen Bank, Barion).

Platby online platobnou kartou a ďalšie spôsoby platby sa uskutočňujú prostredníctvom systému Barion. Údaje o platobnej karte ani iné informácie súvisiace s platbou sa k predajcovi nedostanú. Službu poskytuje spoločnosť Barion Payment Zrt., ktorá je finančnou inštitúciou pod dohľadom Maďarskej národnej banky. Číslo povolenia: H-EN-I-1064/2013.

Akceptujeme platobné karty: VISA, VISA Electron, MasterCard a Maestro.

Dodávka tovaru

Objednávka bude spracovaná bez zbytočného odkladu.

Cena poštovného pre Slovensko:

- objednávka do 99,99 €: doprava 6,50 €
- objednávka nad 100 €: doprava 4,50 €
- doručenie na výdajné miesto: doprava 5 €

Platba na dobierku: 1,50 €

Zákazník je povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť tovaru pri jeho preberaní a prípadné nedostatky uviesť do preberacích dokumentov a nechať potvrdiť odovzdávajúcou osobou. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, zákazník neprevezme zásielku a ihneď kontaktuje predávajúceho. Akékoľvek neskoršie reklamácie ohľadom fyzického poškodenia tovaru alebo kompletnosti dodávky nie je možné akceptovať. Miesto odberu je stanovené na základe objednávky zákazníka. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie predmetu plnenia na uvedené miesto. Súčasťou dodávky nie je inštalácia objednaného tovaru. E-mail vždy obsahuje daňový doklad a v prípade potreby návod na používanie výrobku.

Predávajúci nenesie zodpovednosť:

- za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavinené kuriérskou službou,
- za poškodenie zásielky zavinené kuriérskou službou.

Doručenie tovaru - Dodanie tovaru môže trvať od 2 do 20 dní, v závislosti od toho, z ktorého skladu je objednávka odosielaná.

Ak ste si objednali produkt, ktorý sa nachádza v európskom (EU) sklade, spracovanie a expedícia môžu trvať niekoľko dní - 7 až 20 dní.

Ak ste si objednali viac ako jeden produkt, vaša objednávka môže byť rozdelená do viacerých zásielok, ktoré môžu byť doručené v rôznych termínoch.

Objednávky z nášho EÚ skladu zvyčajne doručujeme v priebehu 8-10 pracovných dní.

V niektorých prípadoch - napríklad pri neočakávaných oneskoreniach v doprave alebo spracovaní - sa môže doručenie predĺžiť.

Odstúpenie od zmluvy

Formulár na odstúpenie od zmluvy (PDF)

Predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa objednaný tovar nedá dodať z dôvodu jeho nedostatku na sklade, alebo ak si kupujúci nesplní povinnosti spojené s realizáciou objednávky. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy do 30 dní odo dňa prevzatia objednaného tovaru. Ak sa rozhodne pre odstúpenie v tejto lehote, je povinný oznámiť predávajúcemu odstúpenie od zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumom nákupu a číslom účtu zákazníka. Ak zákazník tovar obdržal a prevzal, je povinný zaslať ho späť na adresu prevádzky predávajúceho: ART360 Kft. Forgách utca 11., Budapest 1139, Hungary pričom tovar nesmie byť použitý, musí byť nepoškodený a musí byť kompletný (vrátane správne vyplneného formulára na odstúpenie od zmluvy, príslušenstva, návodu a originál dokladu o kúpe - faktúry). Môžete tiež poslať potrebné dokumenty e-mailom, aby ste sa vyhli zbytočnému tlačeniu). Zásielku pošlite doporučené a poistenú na adresu, keďže predávajúci neručí za jeho prípadnú stratu. Ak zásielku pošlete s typom doručenia "na poštu" - nebude prevzatá. Zásielky vrátené ako dobierka predávajúci nepreberá. Peniaze Vám budú vrátené po doložení všetkých potrebných dokladov (môžete tiež poslať potrebné dokumenty e-mailom, aby ste sa vyhli zbytočnému tlačeniu). Po splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru dodávateľ vráti peniaze za tovar bezhotovostným prevodom na účet zákazníka v SR a to najneskôr do 14 dní po fyzickom obdržaní tovaru vrátane nákladov, ktoré spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ len v tom prípade, ak výrobok plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a nebol vadný.

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, dodávateľ nebude akceptovať odstúpenie od zmluvy a tovar bude vrátený na náklady odosielateľa naspäť.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy:

- pri predaji zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh, novín, časopisov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil.
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

Skrátená záruka

Pre produkty, výrobky, ktorých životnosť je kratšia ako záruka, (napríklad batérie) a podliehajú bežnému opotrebeniu používaním, pričom nejde o vadu, pokiaľ z povahy predanej veci vyplýva, že jej životnosť je kratšia než záručná doba a keď pri obvyklom užívaní takej veci dôjde k jej celkovému opotrebovaniu ešte pred uplynutím záručnej doby. Pre batérie/akumulátory spravidla uvádza výrobca záruku 6 mesiacov.

Prosíme, kliknite [\[sem\]](#) a ešte raz sa oboznámte s potrebnými informáciami o vrátení tovaru predtým, ako ho pošlete späť.

Ochrana osobných údajov

Viac o spracúvaní osobných údajov nájdete tu.

Ďalšie ustanovenia

Ďalšie vzťahy medzi zákazníkom a dodávateľom neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Obchodné meno / Meno: ART360 Kft.

Adresa: Forgách utca 11., Budapest, 1139, Maďarsko

E-mailová adresa: info@babysafari.sk

Webstránka: <https://babysafari.sk>

Názov webshopu: Babysafari.sk

DIČ: 27924462-2-41

EU VAT číslo: HU27924462

IČO: 0109357369

Číslo bankového účtu: 12011351-02021001-00100001

Zápis v ORSR:

Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 48799/N

Zákony a predpisy:

- Zákon 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Spôsob vybavovania sťažností a kontakty na orgány ochrany spotrebiteľa

Sťažnosti prijímame len písomne.

V prípade písomnej sťažnosti odpovieme najneskôr do 30 dní písomne, pričom Vás budeme informovať o výsledku prešetrenia a o prijatých opatreniach.

Ak nesúhlasíte so spôsobom vybavenia sťažnosti alebo výsledok nie je pre Vás uspokojivý, máte právo obrátiť sa na zmierovacie (rozhodcovské) spotrebiteľské orgány podľa miesta Vášho bydliska alebo pobytu.

Konanie pred zmierovacím orgánom je bezplatné a jeho cieľom je dosiahnuť mierové vyriešenie sporu medzi spotrebiteľom a podnikateľom.

Kontakty na zmierovacie orgány nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek

Ak ste nákup uskutočnili online, svoju sťažnosť môžete podať elektronicky prostredníctvom platformy na online riešenie sporov

Európskej únie:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

„Riešenie sporov a orgány dohľadu“.

Text obsahuje všetky zákonom požadované informácie podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ARS)

Riešenie sporov a práva spotrebiteľa - Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od odoslania, spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI) alebo inú príslušnú subjekt alternatívneho riešenia sporov (ARS).

Alternatívne riešenie sporov (ARS) - Spotrebiteľ má právo požiadať o začatie konania o alternatívnom riešení sporu subjekt ARS, ak nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

Konanie je bezplatné alebo za minimálny poplatok, a jeho cieľom je dosiahnuť mierové vyriešenie sporu medzi spotrebiteľom a podnikateľom bez nutnosti súdneho konania.

Hlavným subjektom alternatívneho riešenia sporov pre väčšinu internetových obchodov je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Ústredný inšpektorát SOI

Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov

Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27

E-mail: ars@soi.sk alebo adr@soi.sk

Web: <https://www.soi.sk>

Spotrebiteľ môže na podanie návrhu využiť aj online platformu Európskej únie na riešenie sporov (ODR):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Reklamačné podmienky

Reklamácie nie je možné zadávať telefonicky a je nutné ich riešiť písomne.

Ak máte problém s produktom a chcete podať reklamáciu, prosíme vás, aby ste najprv kontaktovali náš zákaznícky servis. Pre rýchlejšie vyriešenie problému nám zašlite fotografie alebo video, ktoré dokumentujú chybu produktu.

Naše technické oddelenie následne posúdi, či je potrebné produkt vrátiť, alebo stačí zaslať náhradný diel. V prípade, že vám môžeme poslať náhradné diely, vyhneme sa zbytočnej návšteve pošty a ušetríte tak na poštovnom.

Reklamačný poriadok upresňuje postup kupujúceho a predávajúceho v prípade ak vznikne na strane kupujúceho oprávnený dôvod k uplatneniu práv zo zodpovednosti za chyby predávaného tovaru. Reklamovať je možné len Tovar, ktorý bol zakúpený len u Predávajúceho a ktorý je vlastníctvom Kupujúceho. Tovar musí byť pri uplatnení reklamácie z hygienických dôvodov čistý resp. vyčistený, nezašpinený.

I. Prevencia

1. Pri výbere tovaru je potrebné, aby zodpovedal potrebám zákazníka. Zákazník pred zakúpením výrobku vezme do úvahy účel použitia, prevedenie, materiálové zloženie a spôsob ošetrovania tovaru. Len tovar dobre zvolený z hľadiska funkčného, sortimentného a veľkostného je predpokladom naplnenia úžitkovej hodnoty a účelu použitia tovaru.
2. Počas celej doby používania zakúpeného tovaru je nutné, aby zákazník venoval dostatočnú pozornosť základným pravidlám používania tohoto tovaru. Je potrebné zvážiť všetky faktory nepriaznivo ovplyvňujúce plnú funkčnosť a životnosť výrobku, ako napr. nadmernú intenzitu používania výrobku, používanie výrobku k nevhodnému účelu.

II. Základné podmienky reklamácie

1. Predávajúci zodpovedá zákazníkovi za to, že predávaný tovar je bez chýb, že sa zhoduje s označením a propagáciou tovaru, popisujúcim jeho vlastnosti, účel a akosť.
2. Ak sa vyskytne na zakúpenom tovare v záručnej dobe chyba, má zákazník právo tuto chybu reklamovať.
3. Chybou sa rozumie zmena (vlastnosti) tovaru, ktorej príčina je použitie nevhodného, alebo nekvalitného materiálu, nedodržanie technológie, alebo nevhodná technológia, poprípade nevhodné konštrukčné riešenie.
4. Za chybu nemožno považovať zmenu (vlastnosti) tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia, nesprávneho používania, nedostatočného, alebo nevhodného ošetrovania, v dôsledku prirodzených zmien materiálov z ktorých je tovar vyrobený, v dôsledku akéhokoľvek poškodenia užívateľom či treťou osobou, alebo iného nesprávneho zásahu. Reklamáciu neakceptujeme, ak chyba vznikla nesprávnym používaním, resp. ktoré je v rozpore s návodom na použitie. Reklamáciu neakceptujeme, ak chyba vznikla mechanickým poškodením (zlomenie, rozbitie, poškriabanie, roztrhnutie, prasknutie, apod.)
5. Ak uplatní zákazník právo zo zodpovednosti za chyby predaného tovaru riadnym spôsobom, je predávajúci povinný o reklamácií rozhodnúť ihneď, v zložitejších prípadoch v lehote do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa však nezapočítava doba, potrebná k odbornému posúdeniu chyby.
6. Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú, ak zákazník predloží reklamovaný tovar kompletne spolu s príslušenstvom.
7. Reklamácia vrátane odstránenia chyby bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia.
8. Počas trvania reklamačného konania neposkytujeme ani nezapožičiavame náhradný tovar.

III. Miesto a spôsob uplatnenia reklamácie

1. Zákazník môže uplatniť reklamáciu poštou, kuriérom zaslaním na adresu - Art 360 Kft. / Szerviz, 1044 Budapest, Ezred utca 2. 69-es kapu, Hungary. Zásielku pošlite doporučené a poistenú na uvedenú adresu, keďže predávajúci neručí za jej prípadnú stratu. Ak zásielku pošlete s typom doručenia "na poštu" - nebude prevzatá. Nákup reklamovaného tovaru u predávajúceho preukazuje zákazník nákupným dokladom. Bez predloženia nákupného dokladu nie je možné zahájiť reklamačné konanie. Pozor: objednávka nie je nákupný doklad! Pri nákupe cez online e-shop treba predložiť originál faktúru.
2. Predávajúci je povinný vydať zákazníkovi potvrdenie o tom, kedy právo zo zodpovednosti za chyby uplatnil, o spôsobe riešenia reklamácie, ako aj o prevedení prípadnej opravy a o dobe jej trvania.
3. Akonáhle zákazník uplatní niektoré z práv zodpovednosti za chyby tovaru, napríklad právo na odstránenie chyby či zľavu, je týmto prejavom viazaný a nemôže voľbu uplatneného práva meniť, pokiaľ sa nedohodne s predávajúcim inak.

Dôležité upozornenie pre zákazníkov!

Záruka výrobku sa vzťahuje na zákazníka, s ktorým máme obchodný vzťah. Teda reklamovať tovar môže zákazník, ktorého meno je uvedené na faktúre. V prípade, ak reklamujete tovar "z druhej ruky" a vaše meno nie je uvedené na faktúre, treba na začatie reklamačného konania predložiť notársky overené splnomocnenie resp. kúpno-predajnú zmluvu, na základe ktorej ste tovar nadobudli. V kúpno-predajnej zmluve musí byť špecifikované, aký je postup pri reklamácií a kto je v prípade reklamácie oprávnený začať reklamačné konanie. V opačnom prípade doporučujeme kontaktovať prvého majiteľa aby vyriešil reklamáciu za vás.

IV. Vrátenie peňazí

1. Peniaze Vám budú vrátené po doložení všetkých potrebných dokladov (môžete tiež poslať potrebné dokumenty e-mailom, aby ste sa vyhli zbytočnému tlačeniu). V prípade ak po vrátení časti objednávky, klesne zostatková hodnota objednávky pod 50€, bude zákazníkovi zaúčtované poštovné vo výške 4,10 €. Po splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru dodávateľ vráti peniaze za tovar bezhotovostným prevodom na účet zákazníka v SR a to najneskôr do 30 dní po fyzickom obdržaní tovaru vrátane nákladov, ktoré spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru alebo služby. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ len v tom prípade, ak výrobok plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a nebol vadný.

V. Lehoty pre uplatnenie reklamácie

Náklady spojené s prepravou reklamovaného tovaru si hradí kupujúci a nie je predávajúci.

1. Právo zo zodpovednosti za chyby musí byť uplatnené v záručnej dobe. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru.
2. Reklamačné konanie začína plynúť dňom doručenia všetkého potrebného k reklamácií a končí dňom odoslania vybavenej reklamácie zákazníkovi. Predávajúci rozhodne o oprávnenosti reklamácie najneskôr do 3 pracovných dní od obdržania reklamovaného tovaru. O výsledku informuje zákazníka prostredníctvom e-mailu, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne inak. V prípade neoprávnenej reklamácie bude tovar vrátený späť kupujúcemu spolu s príslušným stanoviskom.
3. Pokiaľ je výsledkom reklamačného konania výmena reklamovaného tovaru, začne bežať záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru. Pri výmene chybnej súčasti vzťahuje sa nová záručná doba na vymenenú súčasť.

VI. Neodstrániteľné chyby

1. Za neodstrániteľnú chybu sa považuje taká chyba, ktorú nemožno odstrániť, alebo jej odstránenie nie je účelné s prihliadnutím ku všetkým rozhodným okolnostiam.
2. Ak ide o chybu neodstrániteľnú, ktorá bráni tomu, aby bol tovar riadne užívaný ako tovar bez chyby má zákazník právo: požadovať výmenu tovaru za nový bezchybný (možno vymeniť za akýkoľvek tovar) alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy
3. V prípade, že charakter neodstrániteľnej chyby nebráni riadnemu užívaniu tovaru ako tovaru bez chyby (napr. chyby estetické) a zákazník nežiada výmenu tovaru, má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže od zmluvy odstúpiť. Pri poskytovaní zľavy sa prihliada ku charakteru chyby, stupňu a spôsobu opotrebovania výrobku, dĺžke jeho užívania a k možnostiam ďalšieho použitia.

DÔLEŽITÉ!

Pri odoslaní spätného balíka Vás prosíme aby ste zadali naše telefónne číslo + 36 70 5227 298, aby nás mohli kontaktovať o doručení.

Tiež prosíme zaslať fotokópiu o dodacom lístku, aby sme vedeli akým spôsobom a kuriérom ste nám poslali balík.

Tovar spolu s hore uvedenými dokladmi zasielajte na adresu:

Art 360 Kft. / Szerviz1044 Budapest, Ezred utca 2. 69-es kapu

Hungary

inak balík nebude prevzatí!

[Pre reklamačný formulár kliknite sem >>>](#)

[Pre formulár odstúpenie od kúpnej zmluvy kliknite sem >>>](#)