

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci:

Meno a priezvisko _____

Ulica a číslo: _____

Mesto a PSČ: _____

Telefón a E-Mail: _____

Predávajúci

Obchodné meno: ART360 Kft

Ulica a číslo: Forgách utca 11.

Mesto: Budapest, Hungary

PSČ: 1139

E-Mail: info@babysafari.sk

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: www.babysafari.sk

Číslo dokladu (faktúry): _____

Reklamovaný tovar: _____

Popis vady, predmet reklamácie:

V _____ dňa _____

podpis _____

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- ☐ výmenou tovaru
- ☐ opravou tovaru
- ☐ vrátením peňazí
- ☐ zľavou z kúpnej ceny
- ☐ iné _____
- ☐ nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky/iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____

Reklamácia bola vybavená/ zamietnutá dňa: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

pečiatka a podpis

